

Diego Bernardon da Silva

Brasileiro, união estável, 33 anos - Data de Nascimento: 27/12/1983 - CPF: 98904884004
Rua Barão do Amazonas, nº 3071 - Casa 01, Bairro Partenon – Porto Alegre – RS
Telefones: 5191311885 - 33927587 / E-mail: diegobdasilva@hotmail.com

OBJETIVO

Analista de Suporte ou Infraestrutura / Gerente de Projetos

FORMAÇÃO

- Técnico de Informática – Alcides Maya
- Graduação Tecnológica em Redes de Computadores - FTEC
- Pós-Graduação em Gerenciamento de Projetos na Unilasalle – Em andamento.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Atividades de Instrutor de Informática desenvolvidas na Associação Assistencial Paulo Rogowski lecionei Windows 98, IPD e Word 2000, estagiei em 05/05/2003 a 07/07/2003. Fone: 3242400.
- Atividades de Suporte Técnico tais como: Help Desk no Tribunal de Justiça, estagiei em 03/12/2003 a 19/02/2004.
- Atividades de configurações de dial-up, discador terra e Outlook e suporte de Internet e conexões em geral, desenvolvidas na Atento Brasil S/A-Terra, trabalhei em 22/03/2004 a 19/06/2004.
- Atividades de Suporte Técnico na Empresa Jornalística Caldas Junior Ltda, Rua Caldas Junior 219, estagiei de 21/10/04 a 21/06/05.
- Atividades desenvolvidas de suporte desenvolvidas na Veppo & Cia Ltda, desde 01/07/05 até 12/04/06.
- Atividades desenvolvidas de suporte na Superintendência Regional da Receita Federal na 10ª Região F, desde 28/06/2007 até 28/08/2007.
- Administrador de Redes desde 15/06/2009 até 10/10/2011 na FEPPS.
- Suporte e Infraestrutura na Delta Guia Logistica, desde o dia 11/10/2011 até 30/01/2012. Telefone: (51)34621899.
- Administrador de Redes na Empresa Digimer desde 15 de fevereiro de 2012 até 02 de abril de 2012.
- Administrador de Redes na Fundação Zoobotânica do Estado do Rio Grande do Sul desde o dia 02/05/2012 até 01/05/2014. Telefone: 33202034.
- Analista de Infraestrutura na Secretária Estadual de Meio Ambiente desde 14/05/2014 até 05/2016. Gerenciava toda a infraestrutura da empresa, servidores Microsoft e Linux!
- Suporte Técnico na Processor, manutenção de computadores e suporte N2, atualmente.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Profissional I na Data School, ministrado no período: 24/06/2002 a 23/01/2003.
- Microsoft Official Course /2618 B Microsoft Windows XP Professional - Implementação e Suporte (Sisnema), período: 29/08/2009 a 03/10/2009.
- 10168 A - Fundamentals of Windows Server 2008 Network and Applications Infrastructure (Sisnema).
- MS6292 - Instalação e configuração do cliente Windows 7, finalizado dia 04/12/2010.
- MS6421 - Configuring and Troubleshooting a Windows Server 2008 Network Infrastructure, finalizado dia 19 de março de 2011.
- Curso de Gerência de Serviços – ITILV3 na Target Trust.
- Curso de Inglês CCAA.

CERTIFICAÇÕES INTERNACIONAIS

- Microsoft Technology Associate – Networking of Fundamentals.
- Certificação ITIL V3 Foundations.
- Green It Citizen