

THAIS HOHMANN GAGLIARDI

Rua Domingos Seguézio 175/329, Jardim Ipiranga. Porto Alegre – RS

Contatos: (51) 99618.6853 | 3360.2668

Email: thais.hoh@gmail.com

Solteira, brasileira, 33 anos (13.03.1984)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA Gestão de Projetos, Universidade do Vale dos Sinos – UNISINOS. Em andamento. Previsão de conclusão: março de 2019.

Graduação em Administração com ênfase em Marketing, Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS. Conclusão: dezembro de 2006.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Developing Cultural Intelligence for Leadership
Curso online, Commom Purposes (2016)

Introdução ao Marketing Analítico
Curso online, Insper Instituto de Ensino e Pesquisa (2015)

Introdução à Visualização de Dados e Infografia
Curso online, Knight Center for Journalism in the Americas (2014)

Gestão de Fluxo de Caixa
Capacitare RH (2013)

Redação Empresarial
Capacitare RH (2009)

Técnico em Decoração de Interiores
Escola de Decoração Denise Goldman (2008)

IDIOMAS

Inglês: avançado
Escola British and American, Porto Alegre

Espanhol: avançado
Coined School, Santiago do Chile
Escola de idiomas SENAC, Porto Alegre

TECNOLOGIA

Microsoft Project
Survey Monkey
CRM
Sistema operacional Windows
Microsoft Office

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Junho 2016 – atual | ICATU SEGUROS

- Cargo: Técnico em Operações Sênior
- Atribuições: Operacionalização e monitoramento dos resultados dos Seguros de Vida Empresarias da Parceria SICREDI em âmbito nacional. Faturamento, movimentação de segurados, endossos, implantação de novos seguros. Integrante do projeto de migração da plataforma de faturamento e movimentação de segurados. Criação de indicadores de desempenho da área e análise de rentabilidade. Suporte à Corretora de Seguros SICREDI e atendimento às cooperativas de crédito da rede, de todo o Brasil.
- Resultados alcançados: Até o momento, migração de 98% da base de empresas para a nova plataforma. Mapeamento dos processos da área e identificação de lacunas para melhorias. Efetividade dos processos e otimização das atividades de faturamento.

Agosto de 2014 a janeiro de 2016 | FOURPLAY MARKETING PROMOCIONAL

- Cargo: Planejamento Financeiro
- Atribuições: Controle de contas a pagar e a receber, controle de cachês, elaboração e análises de fluxos de caixa e demonstrativo de resultados. Atuando também na área de produção de ações promocionais: elaboração de orçamentos, coordenação, administração de materiais promocionais, montagem e supervisão de equipes de promotores, contato com clientes e agências de publicidade.
- Resultados alcançados: organização administrativa e financeira, análise de custos fixos e variáveis e previsão orçamentária.

Abril de 2014 a julho de 2014 | FREELANCER

- Cargo: Freelancer em pesquisa
- Atribuições: Aplicação de Avaliação Institucional em rede de escolas. Acompanhamento da pesquisa de satisfação entre os públicos das escolas: pais/responsáveis, funcionários e professores. Levantamento dos resultados e montagem de relatórios de devolução às equipes diretivas.
- Resultados alcançados: Fornecimento de informações que embasaram o trabalho da consultoria junto às escolas para melhorias nos processos de gestão.

Março de 2010 a abril de 2014 | PRO CANE PET SHOP

- Cargo: Sócia-administradora

- Atribuições: Atendimento aos clientes, vendas e pós-vendas. Gestão da marca nas redes sociais. Desenvolvimento de promoções. Análise de novos produtos. Controle de estoques e negociação com fornecedores. Controle Financeiro.

- Resultados alcançados: Consolidação da marca. Crescimento e manutenção das vendas. Criação de sistema de controle pós-vendas para automatizar a próxima compra, obtendo alto índice de fidelização de clientes. Retorno sobre o investimento realizado.

Junho de 2004 a janeiro de 2010 | REDE MARISTA DE COLÉGIOS E UNIDADES SOCIAIS

- Cargo: Assistente de Planejamento Estratégico

- Atribuições: Elaboração, aplicação, acompanhamento e geração de resultados da Avaliação Institucional dos Colégios Maristas do RS. Montagem e acompanhamento de indicadores de desempenho gerenciais, análise de cenários e projeções de matrículas das escolas. Participação na elaboração do Plano Estratégico dos Colégios e Obras Sociais da Rede Marista.

- Resultados alcançados: Desenvolvimento de nova ferramenta online para aplicação da Avaliação Institucional, em parceria com equipe de Tecnologia da Informação. Fornecimento de subsídios para a tomada de decisões das equipes diretivas dos Colégios Maristas do RS. Auxílio na introdução da cultura de acompanhamento de indicadores de desempenho e planejamento nos colégios.

Março a setembro de 2003 | PS JÚNIOR UFRGS

- Cargo: Consultora Júnior em projeto de marketing para pequena empresa do mercado automotivo.

- Atribuições: Levantamento de dados do mercado, realização de cliente-oculto, análise do ambiente, elaboração de planos de ação para recuperação de vendas e fidelização de clientes.

- Resultados alcançados: Elaboração de Plano de Marketing.