

# Janaina Schiling

Brasileira, casada, 40 anos.

Tel.: (51) 992071464 | E-mail: [jaschiling@hotmail.com](mailto:jaschiling@hotmail.com)

## ÁREAS DE ATUAÇÃO

# GLOBAL SUPPLY CHAIN / COMÉRCIO EXTERIOR

## SÍNTESE DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional com sólida carreira desenvolvida em empresas nacionais e multinacionais de grande porte.
- Com 15 anos de experiência em Logística Internacional, Logística Nacional, Gerenciamento de Fretes e Desembaraço Aduaneiro.
- Profundo conhecimento em legislação aduaneira (Incluindo processos especiais e Drawback), rotinas de Importação & exportação, análise de custos de Importados, formação de preços para exportação.
- Experiência em desenvolvimento, projeto e implementação de solução de cadeia de suprimentos. Voltado a orientação para resultados, com impulso e iniciativa, passando por alocação de recursos e otimização até a análise de viabilidade financeira.
- Expertise no gerenciamento e construção de resultados através de análises de indicadores.
- Sólida experiência em negociações, expansão de mercados, bem como gerenciamento de contratos comerciais.
- Performance focada em impulsionar resultados de negócios através da gestão e ampla capacidade de comunicação e execução excepcional para alinhar os objetivos das operações à estratégia de negócios.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Administração – Ênfase em Comércio Exterior - UNISINOS | 2008  
MBA Gestão de Projetos – UNISINOS | 2009 – Não concluído

## IDIOMAS

Inglês: Fluente | Italiano: Avançado | Espanhol: Intermediário

## VIVÊNCIA INTERNACIONAL

- 2000 – USA: Controle de qualidade de peças exportadas.
- 2001 – Itália: Estágio empresa OLDRATI SPA, experiência em departamento de vendas, compras, logística e controle de qualidade.
- 2008 – China: Acompanhamento das operações no escritório de Shangai e definir novo processo de consolidação de cargas para RIG.
- 2009 – USA: Acompanhamento das operações no escritório de Rochester.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

01/2005 – 07/2017

CEVA FREIGHT MANAGEMENT DO BRASIL LTDA.

- Gerente Regional (02/2015 a 07/2017)
- Gerente de Filial (2012 a 2015)
- Gerente Operacional (2009 a 2012)
- Gerente de Contas (2005 a 2009)

## Janaina Schiling

---

- Responsável pela gestão de uma equipe composta quarenta e cinco colaboradores entre diretos e indiretos com reporte aos diretores de produtos e ao vice-presidente da companhia.
- Responsável por traduzir a necessidade de clientes e fazer estudos para oferecer a ele, bem como soluções que lhe gerem reduções de custos e mantenham o índice de satisfação dos serviços. Algumas das soluções apresentadas e executadas:
  - Análise e apresentação de rotas alternativas na importação aérea e marítima, buscando redução de custos, mas não apenas em negociação de fretes, e sim em custos logísticos como armazenagem, taxas portuárias, redução de Lead time a fim de reduzir níveis de estoque. Saving anual projetado e realizado de BRL 345K.
  - Estudo e implementação do VMI (Vendor Management Inventory) para produtos importados, utilizando a curva ABC de itens importados, considerando o entreposto aduaneiro para itens de maior valor agregado, com a finalidade de reduzir níveis de estoque, e melhor NWC da empresa. Para esta solução o estoque no Brasil por conta do fornecedor e a nacionalização dos itens importados apenas conforme a demanda semanal ou diária do importador. Para itens de maior giro foi possível reduzir o nível de estoque em fábrica de 30 dias para 5 dias (estoque de segurança). Para esta solução a mensuração do Saving por conta do cliente, apresentamos a proposta e executamos, mas a mensuração do ganho por conta do cliente.
  - Transferência de linha de produção usada de uma fábrica em USA para Brasil, projeto foi conduzido desde a desmontagem das máquinas na fábrica de origem, estufagem de container de acordo com os módulos de produção, suporte na elaboração de documentos, buscando enquadramento em Ex-tarifário, benefício de ICMS por não similaridade nacional, obtenção de Licença de Importação por serem máquinas usadas, utilização do benefício de despacho antecipado com conferência física por parte da RF na fábrica no Brasil após a Montagem. Saving realizado de BRL 1,2 milhões.
  - Estudo de drawback, modalidades de isenção e suspensão, apresentação de proposta desde a abertura de ato concessório, controle e fechamento do Ato.
  - Participação efetiva na troca de sistema operacional do cliente, utilização do SAP e na operação de Comex a utilização do Importsys e exportsys. Foi necessário o nosso envolvimento para mapeamento de todos os processos e definição de SLA, definição de quais atividades seria de responsabilidade do cliente e quais atividades de responsabilidade do 3PL. Possibilidade de melhorar processos, melhorar a produtividade, reduzir tempos.
  - Integração de sistemas entre cliente e a empresa, implementação de EDI para Nota fiscal eletrônica;
  - Controle de demurrage na Importação e trabalho junto ao cliente para reduzir os valores pagos em Demurrage.
  - Trabalho de otimização de container na consolidação de cargas de diversos fornecedores em uma mesma origem (USA e China). Saving anual de BRL 300K.
  - Elaboração de BIDS de Importação e exportação (aéreo, marítimo, rodoviário e de desembarço), participando na negociação com os armadores, cias aéreas, transportadoras e despachantes parceiros.
  - Profundo conhecimento nas rotinas de importação e exportação nas principais alfândegas Brasileiras: Porto de Rio Grande, aeroporto Salgado Filho, EADI NH, Bagergs, Fronteiras, Aeroporto de Guarulhos, Aeroporto de Viracopos, Porto de Santos, Aeroporto Afonso Pena, Paranaguá, Navegantes, Itajaí, Itapoá, Aeroporto de Manaus, porto de Manaus, etc...
  - Participação de reuniões com os principais órgãos intervenientes no Comex Brasileiro: Receita Federal, Infraero, Anvisa, Ministério da Agricultura, etc...
  - Entendimento de classificação fiscal de mercadorias (TEC), participação de projetos junto aos clientes para melhorar a descrição de itens importados com o objetivo de reduzir as multas incidentes por desclassificação ou descrição incompleta;
  - Participação em processos de exportação e importação temporária para concerto, garantia, feiras, etc...
- Atuação como facilitadora nos projetos da área, treinamento da equipe para a execução das soluções apresentadas aos clientes;
- As soluções uma vez implementadas a execução realizada pela equipe operacional, o meu acompanhamento através de reuniões periódicas da equipe e de indicadores que medem o nível de satisfação do cliente, meu acompanhamento mais direto nas não conformidades encontradas e acompanhamento do plano de ação até atingir o nível de serviço estabelecido;

## Janaina Schiling

---

- Participação, acompanhamento e implementação de novos clientes ou de novos produtos em clientes existentes utilizando método PMO de gerenciamento de projetos: **planejar, executar, controlar, encerrar.**
- Gerenciamento e construção de resultados através de análises do Budget variável x previsto.
- Administração dos indicadores internos da filial e reporte da compilação dos resultados para a matriz, a fim de trabalhar em plano de ação efetivo para as não conformidades encontradas.
- Execução de auditorias internas foco na melhoria das não conformidades encontradas.
- Orientação à equipe de vendas, através de reuniões operacionais e visitas a clientes (novos, atuais e em prospecção), mantendo uma frequência mínima de seis visitas mensais.
- Responsável pela realização dos estudos de mercado com intuito de aumentar o Market share.
- Elaboração do budget anual com base em volume orgânico de clientes e perspectiva de novos negócios de acordo com o target definido pela corporação.
- Responsável pela manutenção e reporte do Forecast de P&L a cada trimestre.
- Acompanhamento das operações e do engajamento da equipe na busca por melhoria contínua, segundo as metas de Kaizen.
- Identificação e implementação de ações para reduzir os custos administrativos e aumentar a produtividade da filial.
- Desenvolvimento de material para: reuniões de engajamento, motivacional, apresentação de resultados, acompanhamento de plano de ação em andamento.
- Preparação e elaboração de material para apresentação aos clientes e proposta técnica e comercial.
- Ações motivacionais para todos os colaboradores, para apresentar metas e indicadores.
- Responsável pela implementação da cultura Lean Office no escritório de Porto Alegre.

**03/2003 – 01/2005**

EICHENBERG & TRANSEICH.

■ **Supervisora de Exportação**

- Atuação direta no atendimento do principal cliente no departamento do marítimo (AGCO): abarcando as solicitação de reserva para a cia marítima, disponibilização de informações ao cliente, negociação do frete marítimo, preparação de documentação de exportação, comunicação de acompanhamento de toda a cadeia até a chegada e entrega no destino final.

**11/2001 – 08/2002**

EICHENBERG & TRANSEICH.

■ **Analista Comex**

- Coordenação de processos de importação e mais de mil pedidos de compras por mês, acompanhamento as ordens de compra com os fornecedores no exterior até a entrega das mercadorias às instalações da Springer.
- Importação de matéria-prima, amostras, produtos acabados e peças de garantia principalmente para ar condicionado e indústria de refrigeração.
- Reporte sobre o status dos itens críticos e suporte aos planos de contingência para programadores de linha de produção em bases semanais.
- Responsável pela melhoria contínua dos processos de importação com fornecedores, embarcadores, companhias marítimas, empresas de transporte rodoviário, corretores, entrepostos aduaneiros, alfândega local e outras partes envolvidas.

### INFORMÁTICA

Pacote Office Avançado | Excel avançado | MS PROJECT 2016 | Broker Import & Export, Compras, Order Management | CRM – Gestão de Vendas | C-People – Gestão de Performance, Follow-Net, PO Net | Sistemas - Windows, Bysoft, Oriat, JDE, Salesforce Emix

### CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

Auditor Interno ISO 9001 - BSI GROUP (2014) | Auditor Interno ISO 14001 - BSI GROUP (2009) | Professional & Self Coach (2017) | MS PROJECT Versão 2016