

# Marcelo da Costa Alvarengo

Brasileiro, casado, 03/01/1979

Residente em Porto Alegre/RS  
Tel.: (51) 991522780  
e-mail: [marcelo.alva@terra.com.br](mailto:marcelo.alva@terra.com.br)

## ÁREAS DE ATUAÇÃO

# TI/PROJETOS

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Gestão de Projetos – UNISINOS | 2010

Pós-Graduação em Tecnologia da Informação para Competitividade Empresarial – Universidade Católica de Pelotas | 2005

Graduação em Análise de Sistemas – Universidade Católica de Pelotas | 2003

## IDIOMA

Inglês intermediário

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional com sólida experiência na área de Tecnologia da Informação, desenvolvida em empresas nacionais e multinacionais, de médio e grande porte.
- Expertise em desenvolvimento e supervisão de projetos através da metodologia PMI, bem como adequação de tecnologia voltada aos negócios em diversas áreas.
- Forte atuação no mapeamento de melhorias dos processos, manutenção de software, criação de soluções integradas para clientes de diversos segmentos.
- Forte experiência em gerenciamento de equipes, com foco em resultado e desenvolvimento de *performance*.
- Participação em processo de fusão de empresas, atuando estrategicamente na incorporação e integração de sistemas e áreas de negócios.
- Sólidos conhecimentos em sistemas: ERP(TOTVS), EPM (TOTVS, TraceGP e Redmine) e CRM (TOTVS)

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:

09/2016 - Atual

LINX SA

### *Analista de Negócio*

- Mapeamento de processos, levantamento de requisitos para desenvolvimento de novas funcionalidades.
- Reuniões com clientes a fim de documentar os requisitos a serem desenvolvidos.
- Atuação no desenvolvimento de projeto, visando a comunicação eletrônica de notas fiscais.

**09/2015 – 05/2016**

STEFANINI INFORMÁTICA & TECNOLOGIA

***Analista de Sistemas e Negócio***

- Mapeamento de processos, levantamento de requisitos para desenvolvimento de novas funcionalidades, atuando como líder técnico e com gestão compartilhada.
- Reuniões com clientes a fim de documentar os requisitos a serem desenvolvidos, sendo responsável pela consolidação das metodologias solicitadas.
- Atuação no desenvolvimento de projeto, visando controle das inadimplências nas licitações, bem como dos precatórios do estado do RS.
- Aumento na produtividade de Análises de Sistemas em 30% através de padronização de documentação.

**09/2007 – 07/2015**

TOTVS SA

***Analista de Negócios (04/2015 – 07/2015)***

***Coordenador de Projetos (05/2013 – 04/2015)***

***Líder Técnico da área de Qualidade (05/2010 – 05/2013)***

***Gerente de Projetos (01/2008 – 05/2010)***

***Analista de Sistemas (09/2007 – 01/2008)***

- Desenvolvimento de projetos, realizando gestão de equipe de aproximadamente 16 pessoas, estabelecimento de cronogramas e indicadores de qualidade.
- Levantamento de requisitos para projetos com base na demanda no cliente.
- Implantação de equipe alocada no cliente em João Pessoa/PB, a fim de desenvolver melhorias e novas funcionalidades para eficiência operacional na gestão dos negócios.
- Estruturação da área de manutenção, sendo responsável pelos chamados de manutenção, reportando problemas a fim de verificar erros e funcionamento do sistema.
- Realização de orçamentos, acompanhamento de cronograma para monitoramento de execuções, bem como a condução de reuniões para alinhamento dos recursos.
- Implantação de métodos eficazes de trabalhos como processo de Elicitação de Requisitos que resultaram no entendimento e aprovação de documentos.
- Aumento da produção de casos de teste para homologação em 10% por meio da criação das áreas de produto e metodologia.
- Uso da metodologia UML e ferramenta Enterprise Architect, detalhando regras de negócios e diagramas para representar o que seria desenvolvido.
- Identificação de oportunidades e riscos de negócios no cliente, antecipando as ações e processos de renegociação de operações.
- Utilização de códigos fonte para verificação, tais como: Power Builder, Java, Stored Procedures nos bancos de dados MS SqlServer, Sybase e Oracle.

**10/2004 – 09/2007**

E-TRUST SA

***Analista Programador***

- Responsável pelo desenvolvimento de ferramentas e procedimentos a fim de otimizar e automatizar processos executados manualmente.
- Atuação como Líder Técnico gerindo as atividades da área e acompanhando a execução através da ferramenta própria Horacius.
- Atendimento a clientes internos e externos de diversos segmentos atuando na manutenção, bem como em novas funcionalidades conforme demanda.
- Automatização de procedimentos através de scripts shell, gerando menos inconsistências, evitando erros no procedimento.

## **MARCELO DA COSTA ALVARENGO**

### **CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO**

- Formação Gerente de TI Governança – Processo e Gestão de Pessoas – Sisnema | Introdução a Testes Funcionais e Não Funcionais de Software – PUCRS | Cobit Fundetion 4.1 – Sisnema | Desenvolvimento de Líderes – Fundatec | Linguagem de Programação PHP III – Sisnema | Linguagem de Programação PHP II – Sisnema.

### **CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA**

Totvs, Enterprise Architec, Rational Rose, ERWin, Project 2010, LibreOffice, Bizagi, MS Visio, NetBeans, Eclipse, MS SQL Server, Oracle, Sybase, MYsql, PostgeSql, TraceGP, Protheus SSIM/MAXIN, Redmine, Linux – RedHat/Centos/ Fedora, Wiondows 2007/10, Visual Studio, CVS, Pacote Office.