

# Róger Piazza Stürmer

Brasileiro, casado, 32 anos

Rua Armando Fajardo, 1977 – Casa 111. Igara – Canoas – RS

Telefone: (51) 99341-7189 / E-mail: rogerpiazza@gmail.com

## RESUMO

---

Sólidos conhecimentos em Infraestrutura de servidores, Sistemas, Banco de dados e Comunicações;  
Certificações Linux;  
Gestão de projetos de tecnologia da informação, utilizando metodologias tradicionais e ágeis;  
Experiência na formação e coordenação de equipes;  
Experiência em análise e mapeamento de processos de negócios, levantamento de requisitos e gestão de sistemas ERP;  
Experiência em gestão orçamentaria;  
Experiência em Governança de TI, implementação das melhores práticas de TI (ITIL).

## FORMAÇÃO

---

Tecnólogo em Redes - Unilasalle Canoas.

Gerenciamento de Projetos - Unilasalle Canoas (em andamento).

## ESPECIALIZAÇÕES

---

Formação Linux – Alfamidia.

Certificação Mandriva System Administrator.

Certificação Mandriva Network Administrator.

Fundamentos em ITIL v3 e SCRUM – Sisnema.

Gestão de Projetos (PMI) v5 – Sisnema.

Microsoft 2778: Writing Queries MS SQL – Alfamidia.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

### • 02/2013 - Atual – MAC Engenharia LTDA.

**Cargo:** Coordenador de TI.

#### **Principais atividades:**

Reestruturação da área de TI, adequando-a com as novas tecnologias do mercado, implementando serviços como: Office 365, VMware vSphere, Storage, MonitoraIT, TraumaZero, UniFI, VOIP – Asterisk, Cloud e VPN;  
Gestão de projetos na área de Sistemas ERP TOTVS Protheus e BI – Qlikview;  
Gestão e documentação da área de TI, aplicando as melhores práticas de mercado (ITIL, SCRUM e PMI);  
Gestão das equipes on-site e outsourcing das áreas de Infraestrutura, Service Desk e Sistemas;  
Elaboração de indicadores gerências da área;  
Controle dos chamados (SLA) nas áreas: Sistemas, Infraestrutura e Service Desk;  
Aprovar as mudanças planejadas no ambiente de TI;  
Reduções de custos através de negociações com fornecedores e aplicações de serviços como VOIP e VPN;  
Gestão de contratos com terceiros (Controle dos custos, orçamentos, prazos e SLA).

- **03/2011 – 01/2013 – MAC Engenharia LTDA.**

**Cargo:** Analista de sistemas.

**Principais atividades:**

Gerenciamento de projetos (virada de versão, implementação de módulos, treinamentos e customizações) do sistema Protheus e BI – Logix;

Gerenciamento das atividades dos analistas TOTVS, controlando prazos, impactos no negócio da empresa e distribuição de atividades;

Suporte ao sistema Protheus v.10/11: Atualização, aplicação de updates, patches, compatibilizadores, criação de ambientes, SIGACFG, MPSDU, IDE, AuditTrail;

Desenvolvimento de cubo e visões de BI – Logix (fluxo de caixa, posição financeira, orçamento e gerencial) utilizando MSSQL;

Desenvolvimento de visões de BI para gestão da área de TI, utilizando o sistema de chamados OCOMON, MYSQL e BI - Logix;

Manutenção do sistema Protheus v.10/11, atendendo aos processos dos setores, contábil, fiscal, estoque, compras, gestão de contratos, ponto eletrônico, gestão de pessoal, cargo e salários, med. e seg. do trabalho, ativo fixo e manutenção de ativos.

- **03/2010 – 03/2011 – MAC Engenharia LTDA.**

**Cargo:** Administrator de redes.

Responsável pela infraestrutura dos servidores da empresa;

Implementação e administração de serviços: Samba, Apache, VPN, Microsoft AD, DHCP, DNS, File Server, Cotas, GPOs, TS, Virtualização (VMWare vSphere);

Administração de banco de dados SQL Server 2000/2008: Rotinas de backup/restore, queries, inserts e updates;

Implementação e administração de ferramentas tais como: Ocomon, Zimbra, PfSense, BackupExec, Kaspersky Admin, Joomla, Nagios, VMWare;

Desenvolvimento de projetos para soluções de infraestrutura nas unidades remotas;

Gerenciamento da equipe de Service Desk e dos serviços de outsourcing;

Elaboração de indicadores de gestão da área;

Gerenciamento de contratos com terceiros.

- **07/2008 – 03/2010 – Hitec Informática**

**Cargo:** Analista de Suporte / Instrutor Linux

Implementação e administração de serviços em Linux: OpenLDAP, Samba, Apache, Named, Squid, VPN, Postfix, Iptables;

Consultoria hands-on à na área de infraestrutura;

Elaboração de indicadores e serviços de monitoramento da área de TI;

Desenvolvimento da ferramenta Firewall em cima de FreeBSD e baseada no Pfsense;

Implementação e gerenciamento da ferramenta Firewall/Pfsense;

Instrutor Linux Mandriva.

- **04/2007 – 07/2008 – Sistêmica Computadores.**

**Cargo:** Técnico em informática.

Administração de servidores Linux;

Implementação e administração de serviços: LDAP, Samba, Apache, Named, Squid, VPN, Postfix, Iptables;

Suporte técnico a clientes;

Manutenção, montagem e instalação de computadores;