

RICARDO FLORES ZAGO

DADOS PESSOAIS

Data de Nascimento: 31/10/1977

Naturalidade: Santa Maria – RS

Endereço: Rua Professor Guerreiro Lima, 455 – Apto. 404 – Partenon – Porto Alegre/RS – CEP: 91.530-190

Estado Civil: Divorciado

Celular: (51) 98149-2571

Email: rfzago@gmail.com

Skype: rf.zago

Linked In: <https://www.linkedin.com/in/rfzago>

SÍNTESE DE QUALIFICAÇÕES

- PMP – *Project Management Professional*.
- Experiência de 17 anos em análise e desenvolvimento de sistemas.
- Experiência de 10 anos em consultoria de Tecnologia de Informação atuando em projetos do Governo Federal no Ministério da Educação e no Ministério da Saúde.
- Experiência de 8 anos em docência para cursos de Sistemas de Informação, ministrando disciplinas de Engenharia de Software, Análise e Projeto de Sistemas, Inteligência Artificial e Banco de Dados.
- Experiência de 5 anos atuando como gerente de equipes de análise e desenvolvimento de sistemas computacionais utilizando metodologia ágil SCRUM e conceitos do PMBOK.
- Inglês: Avançado, capaz de compreender os pontos essenciais da linguagem, de organizar discursos sobre diversos assuntos, relatar acontecimentos e justificar as razões de um projeto ou ideia.

CONHECIMENTOS GERAIS

Sistemas Operacionais: Todas as versões do Windows; distribuições CentOS, Ubuntu, Debian, Fedora e Red Hat do Linux.

Bancos de Dados: PostgreSQL, MySQL, IBM DB2, Oracle.

Linguagens de Programação: PHP, Delphi, C++, Java.

Tecnologias: HTML, CSS, Javascript, Web Service (REST e SOAP), XML, AJAX, Bootstrap.

Ferramentas: Jira, MS Project, Visio, ERWin, DBDesigner, Powerdesigner, StarUML, Pacote Office, Freemind, Navicat.

Outros: PMBOK, Scrum, UML, RUP, CMMI, Análise de Pontos de Função.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Mestre em Ciência da Computação

2003 - 2005

Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC

Dissertação: “Modelo de Recuperação de Conhecimento em Documentos Corporativos Anotados Semanticamente”

Área de Pesquisa: Web Semântica

Bacharel em Sistemas de Informação

1997 - 2000

Centro Universitário Franciscano, Santa Maria, RS

CERTIFICAÇÃO

PMP - Project Management Professional

2010

Certificação em Gerência de Projetos do Project Management Institute

Prova realizada em 7 de junho de 2010

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL RELEVANTE

Gerente de Desenvolvimento Web e Mobile

2015 – Atual

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, Porto Alegre, RS

- Gerência da equipe de desenvolvimento de sistemas Web e Mobile para o programa Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS) da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre.

Gerente de Projetos de Tecnologia da Informação

2010 – 2015

Ministério da Saúde, Brasília, DF

- Gerência da equipe de desenvolvimento de sistemas da Secretaria Executiva da UNA-SUS, que envolve sistemas de monitoramento interno e supervisão dos programas de governo PROVAB e MAIS MÉDICOS. Uso de metodologia ágil Scrum e práticas do PMBOK na gestão dos projetos.
- Atuação na gerência da Plataforma Arouca, Sistema de Informação dos Profissionais de Saúde (<https://arouca.unasus.gov.br>).
- Consultorias realizadas na Secretaria de Gestão da Educação e Trabalho em Saúde (SGTES) para o programa de governo “Universidade Aberta do SUS – UNA-SUS”.

Consultor em Tecnologia de Informação

2004 – 2010

Ministério da Educação, Brasília, DF

- Contratos com diferentes organismos (UNESCO, PNUD, FUNDEP) para atuação em consultorias realizadas na Secretaria de Educação Superior (SESu) para análise e projeto de sistemas de uso interno da Secretaria utilizando linguagem UML.
- Atuação na gerência do projeto PingFES – Plataforma de Integração de Dados das IFES.

Analista de Sistemas

2003 – 2004

Instituto UNDL Brasil, Florianópolis, SC

- Análise para projetos desenvolvidos pelo Instituto com a utilização da linguagem UNL (Universal Networking Language).
- Ferramentas: Linux, DBDesigner, MySQL, PHP.

EXPERIÊNCIA DOCENTE RELEVANTE

Instituto de Educação Superior de Goiás, Formosa, GO

2012 – 2013

Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação. Orientação de Trabalhos de Conclusão de Curso para as turmas do 2º semestre de 2012 e 1º semestre de 2013.

Escola Superior Paulo Martins, Sobradinho, DF

2007 – 2010

Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação. Disciplinas: Banco de Dados I e Banco de Dados II.

Instituto de Educação Superior de Goiás, Formosa, GO

2005 – 2006

Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação. Disciplinas: Engenharia de Software, Análise e Projeto de Sistemas I, Fundamentos de Sistemas de Informação e Inteligência Artificial.

ATIVIDADES EXTRA CURRICULARES

Preparatório PMP

2010

Hepta Novintec Ltda, Brasília, DF. Curso preparatório para a prova de certificação do PMBOK. Duração: 56 horas.

GP + MSP

2008

Hepta Novintec Ltda, Brasília, DF. Capacitação em Gerenciamento de Projetos com base no PMBOK. Duração: 56 horas.

PUBLICAÇÕES

Revista Unieuro de Tecnologia da Informação

2008

Participação como membro do Comitê Técnico Revisor.

“Sistema UNL: Uma solução para Tradução Automática e Sistemas de Conhecimento”

2003

Artigo publicado na Revista de Automação e Tecnologia da Informação do Centro de Tecnologia em Automação e Informática – CTAI, Florianópolis, SC

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

- **13º Congresso de Gerenciamento de Projetos do PMI-RS, Porto Alegre, RS** 2016
Participação como voluntário na Comissão Organizadora do evento
- **12º Congresso de Gerenciamento de Projetos do PMI-RS, Porto Alegre, RS** 2015
- **1º Congresso Gestão de Projetos Públicos, Rio de Janeiro, RJ** 2014
Apresentação do estudo de caso “Implantação de Escritório de Gerenciamento de Projetos de TI na Secretaria Executiva da UNA-SUS”.
- **PMO Summit 5ª Edição, Rio de Janeiro, RJ** 2014
- **PMO Summit 4ª Edição, Rio de Janeiro, RJ** 2013
- **VII Congresso Brasileiro de Gerenciamento de Projetos, Rio de Janeiro, RJ** 2012
- **Fórum de Pró-Reitores de Planejamento e Administração das IFES, Niterói, RJ** 2009
Apresentação em plenária das atualizações do projeto Ping!FES.
- **I Workshop de Tecnologia de Informação das IFES, Salvador, BA** 2007
- **Fórum de Pró-Reitores de Planejamento e Administração das IFES, Porto Alegre, RS** 2006
Apresentação em plenária do processo de coleta e verificação de dados das IFES.
- **5º Fórum Internacional de Software Livre, Porto Alegre, RS** 2004
Apresentação da palestra “UNL – A Comunidade de Software Livre Trabalhando para a Democratização do Conhecimento”.