

CELSON VITORIO ALVES

PORTO ALEGRE / RS



(51) 98013-6295 (WhatsApp)

(51) 3084-7567



celsoalves07@gmail.com

[celso.alves@live.com](https://www.live.com) (Skype)



www.linkedin.com/in/celsoalves

OBJETIVO: Gestão de Projetos (PMP) / Liderança de Equipes

FORMAÇÃO

PMP – Project Management Professional | Março/2018

PSM – Professional Scrum Master | Março/2018

SFC – Scrum Fundamentals Certified | Março/2018

MBA – Ger. Projetos | 2011 - 2012 | UERJ/RJ

Análise Sistemas | 1998 - 2006 | UNISINOS/RS

Inglês Intermediário e técnico, espanhol intermediário

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Liderança de Equipes: Experiência de atuação em equipes multidisciplinares, desenvolvendo competências de liderança, flexibilidade, disciplina, engajamento pessoal, relacionamento interpessoal, habilidade em comunicação e negociação.

Gerenciamento de Projetos e Processos de Negócio: Experiência em gestão de projetos e processos complexos, com envolvimento de equipes e ramos de negócios distintos, a partir da adoção de práticas do PMI e métodos ágeis (SCRUM). Prática em levantamento de requisitos, mapeamento, análise, otimização e gestão de processos de negócio.

Consultoria de Demandas de TI: Auxílio no desenvolvimento de Plano Estratégico de TI, além de acolhimento e direcionamento de demandas de TI, de cunho evolutivo ou corretivo, em distintas operações como saúde, entretenimento e commodities.

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

UNIMED PORTO ALEGRE – Outubro/2013 a Janeiro/2018

Consultor de Sistemas de TI

- Liderança de Equipe: atuação como responsável por uma equipe envolvendo colaboradores e fornecedores (seis pessoas),
- Gestão de Projetos Estratégicos e de TI, Mapeamento de requisitos e processos: Atuação em projetos de grande complexidade, com envolvimento na reestruturação estratégica nos canais de comunicação com os clientes, colaboradores e cooperados.
- Atendimento em áreas de distintos segmentos da empresa, como Diretoria Executiva, Marketing, Vendas, jurídico, buscando a excelência no relacionamento ao cliente.
- Responsável pela plataforma CRM Dynamics 2016 (Microsoft).

- Responsável pelos Portais internos e externos, desenvolvidos sob a plataforma Sharepoint da Microsoft. Além disso, houve o desenvolvimento de portais para atendimento ao público cooperado, portal para atendimento aos conselheiros (Governança Corporativa) e portal de comunicação aos gestores técnicos e administrativos.
- Responsável pela ferramenta Orquestra, de BPM, mapeando e redesenhando os principais processos da empresa.
- Responsável pelos Apps para Clientes, Cooperados (iOS e Android), assim como os serviços associados, disponibilizados sob a plataforma SOA (Oracle).
- Suporte e apoio a fornecedores.

Principais Projetos:

- **Site Unimed POA ([link](#)):** sob a plataforma, Sharepoint, com serviços de distintas origens, o projeto objetivou enquadrar o site da Unimed na nova estratégia de comunicação com os clientes, concedendo auto-serviço para sua gestão, além de uma linguagem que possibilite acessibilidade, responsividade e fácil comunicação.
- **Governança Corporativa ([link](#)):** sob a plataforma Sharepoint, foi reconstruída a identidade visual do site para os conselheiros da Unimed, tornando-o mais atrativo, responsivo e com uma nova forma de comunicação.
- **Portal do Cooperado ([link](#)):** sob a plataforma Sharepoint, a partir do reposicionamento no relacionamento com o cooperado, o site foi reestilizado, trazendo em destaque serviços e forma de comunicação sob olhar deste público.
- **Portal de Gestão ([link](#)):** portal que possibilita a troca de comunicação entre os gestores administrativos e técnicos da Unimed Porto Alegre.
- **Venda de produtos Online:** disponibilização de uma ferramenta para comercialização online, inicialmente apenas para alguns produtos comercializados pela empresa.
- **Migração CRM Dynamics:** a partir de um reposicionamento das áreas de comunicação frente a comunicação com seus clientes, em distintos aspectos, foi desenvolvido uma migração sistêmica do produto da Microsoft, disponibilizando à Unimed uma versão pioneira da plataforma no Brasil.
- **Eleições da Unimed POA (Conselho Fiscal e Administrativo):** preparação do processo e sistema para suportar as eleições da Unimed, nos âmbitos Fiscal e Administrativo.
- **Projetos Evolutivos – CRM (internos):** projetos evolutivos sob a plataforma CRM Dynamics, a partir da identificação e priorização das áreas de negócio.
- **Migração Orquestra (BPM):** a partir da revisão em seus processos operacionais e estratégicos, foi atualizada a versão tecnológica do produto Orquestra, utilizado para suporte sobre os processos BPM.

TV GLOBO – RJ – Março/2010 a Agosto/2013

Analista de Sistemas Sênior

- Líder de Projetos corporativos na área de Engenharia da TV Globo: atuação em equipe responsável por atender a área técnica de engenharia da TV Globo no RJ, SP, DF, MG e PE.
- Análise de Negócios/requisitos dos processos associados as áreas de negócio.
- *Report* dos indicadores de eficiência dos projetos para Diretoria.
- Responsável pela ferramenta EPM e portais corporativos com Sharepoint.
- Atuação no gerenciamento de fornecedores e gerenciamento de contratos de TI.

Principais Projetos:

- Portal Colaborativo – Engenharia: desenvolvimento de portal de colaboração, sob a plataforma Sharepoint, para compartilhamento de notícias, documentos e projetos da área de engenharia. Restrito para os colaboradores deste segmento.
- Portal de Normas e Procedimentos: sob Sharepoint, desenvolvido para suportar toda a documentação de normas e procedimentos gerada pela área de engenharia e utilizada para suportar as áreas técnicas.
- Portal Inove – Inovação: portal de colaboração de vídeos (streaming), blogs e notícias atreladas a inovação. Desenvolvido sob a plataforma Sharepoint.

- EPM: Responsável pela disponibilização da plataforma EPM (Enterprise Project Management) para gestão do portfólio de projetos desenvolvidos.
- Gestão de Acervos – Globo Filmes: responsável pelo desenvolvimento de uma ferramenta para gestão dos produtos comercializados pela Globo Filmes.
- Sistema de Atendimento Georreferenciado: Responsável pelo suporte ao sistema interno utilizado de georreferenciamento às antenas da Globo.

LIGHT RJ – Agosto/2008 a Março/2010

Analista de Negócios

- Gestor dos portais Web (internet e intranet), fornecendo ferramentas de comunicação para os colaboradores e clientes da Light.
- Gerente de Projetos corporativos, tendo como grande destaque projetos estratégicos como um portal para os acionistas (Portal de Governança Corporativa).
- Responsável pelos controles de TI, baseados no COBIT 4.1, utilizando ferramentas como Sharepoint, Infopath para disponibilização dos níveis de maturidade dos processos de TI.

Principais Projetos:

- Mapeamento e implementação de processos operacionais: incidentes, problemas, mudanças, ativos e processos táticos como gestão de níveis de serviços (SLAs)
- Portal de Governança Corporativa, voltado para os diretores e acionistas

SINCRONO – Julho/2007 a Agosto/2008

Consultor de TI

- Consultoria em empresas de grande porte como Light (RJ), Mangels (SP/MG), RBS (RS), Lojas Renner (RS) e John Deere (RS).
- Definição e acompanhamento de PETI alinhado com as unidades de negócio. Mapeamento e redesenho de processos de TI.
- Avaliação da maturidade gerencial e dos riscos de TI baseado nos controles propostos pelo COBIT.
- Desenvolvimento de Catálogo de Serviços detalhando os serviços prestados pela TI.

ATIVIDADES DE APERFEIÇOAMENTO

Professional Scrum Master (PSM) – TI Exames (Março/2018)

Preparatório PMP – TI Exames (Outubro/2017)

Scrum Fundamentals Certified – Scrum Study (Março/2018)

Formação em Análise de Negócios (Agosto/2011)

Curso Preparatório certificação PMP – Desenvolvido na Projectlab (Outubro/2010)

Treinamento preparatório para certificação ITIL Practitioner Agree and Define – Setembro/2008

Implementing Microsoft Office SharePoint Server 2010, Allen Informática (Abril/2011)

ITIL Practitioner Agree and Define, BRUNISE (agosto/2008)

ITIL Foundation, EXIN Exams (setembro/2007)