

Tiago Farias

Especialista em TI Sênior

Profissional com sólida experiência de mais de 10 anos em tecnologia da informação com experiência em ambiente enterprise e client (Servidor, Switches, Desktop e notebooks), Focado em melhoria de processos com graduação em andamento em Gestão de TI com inglês intermediário.



tiago.farias@live.com

+55 51 3391-5258

+55 51 99399-3198

<https://www.linkedin.com/in/tiagoafarias/>

<https://www.facebook.com/tiagoafarias>

Av Manoel Elias 2200
Porto Alegre - RS, Brasil
Brasileiro, 33 anos, casado



Experiência

03/2018 - atual Porto Alegre - RS

Project Manager Volunteer PMIRS

- * Voluntário para a capitulo RS do PMI
- * Auxiliar nos eventos e projetos quando solicitado

12/2015 - atual Porto Alegre - RS

Sr IT Analyst - NTW DellEMC

- * Análise de ambiente críticos.
- * Análise de severidade do ambiente determinando a solução mais efetiva.
- * Acompanhamento e gestão de incidente e conflitos, engajando todos os recursos para solucionar o incidente
- * Como Analista Senior, presto contas através de relatórios de melhorias em processos
- * Documentação, criação de procedimentos e processos quando necessário via ferramenta de conhecimento.
- * Consultoria a equipamento de Enterprise com ênfase em NTW e Clients solucionando issues e provendo melhores práticas

11/2013 - 12/2015 Porto Alegre - RS

Enterprise ProSupport Engineer Dell

- * Suporte a servidor e unidades de backup.
- * Suporte a Sistemas Operacionais.
- * Consultoria de melhores práticas ao ambiente enterprise.
- * Documentação, criação de procedimentos e processos quando necessário via ferramenta de conhecimento.
- * Análise do ambiente e criticidade em caso performance.
- * Gestão de incidente até à sua solução.

06/2012 - 11/2013 Porto Alegre - RS

Client Support Analyst Dell

- * Analisar vários cenários relacionados ambientes corporativos e pessoais (desktops e notebooks, modem).
- * Suporte e Sistema Operacionais Windows e Linux
- * Tratamento de caso e gerenciamento do mesmo até sua solução.

02/2009 - 06/2012 Porto Alegre - RS

Gerente de TI (Proprietário) SenJes

- * Gestão da Infraestrutura e Pessoas.
- * Atendimento a várias tecnologias, dentre elas: Desktop, Notebooks, Modem, Roteadores.
- * Atendimento e desenho de estrutura de rede a cliente domésticos e pequenas empresas.

Formação

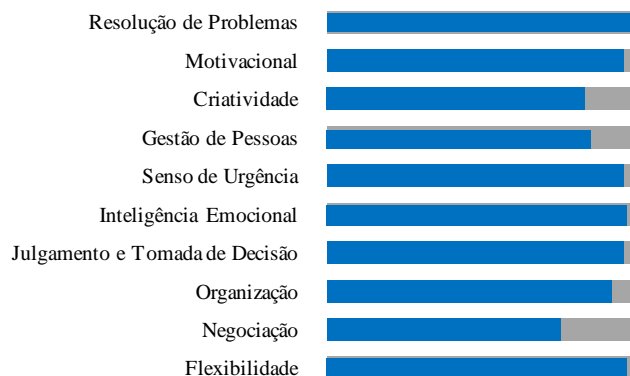
01/2016 - 12/2019 Porto Alegre - RS

Graduação Gestão de TI Cruzeiro do Sul

01/2013 - Interrompido Porto Alegre - RS

Técnico em Redes IFRS

Habilidades



Idiomas

Inglês

Intermediário



Português

Nativo



Certificações/ Cursos

Scrum Fundamentals Certified - SFC

05/2018 Porto Alegre - RS

Itil Foundation V3

04/2018 Porto Alegre - RS

Cisco Implementing IP Switched Network (CCNP 300-115)

08/2017 Porto Alegre - RS

Cisco Certified Network Associate (CCNA)

08/2014 Porto Alegre - RS

(VCA-DCV) VCA-Data Center Virtualization

09/2013 Porto Alegre - RS

Aruba Certified Mobility Associate (ACMA) V6.4

12/2016 Porto Alegre - RS

MCP Windows 8 - 70-687

12/2012 Porto Alegre - RS