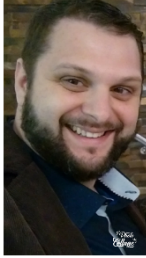


PERSONAL INFORMATION



Rodrigo Dapper

📍 José de Alencar , Rio Branco, Novo Hamburgo
📞 999328218
✉️ rdsdapper@gmail.com

Data de Nascimento : 27/05/1988
Estado civil : Casado
Nacionalidade : Brasileiro
Idiomas Conhecidos : Inglês

OBJETIVO DE CARREIRA

Meu objetivo é encontrar uma oportunidade na área de gestão de projetos, pois venho atuando em todas as áreas, desde atendimento, suporte, desenvolvimento, análise de sistemas. Tenho muita experiência com ERPs, usuários e equipes diversas de trabalho, como tenho muita facilidade em passar treinamentos aos usuários, também me interesso pela área de implantação e consultoria. Após o término da pós graduação, meu principal objetivo é fazer certificações em metodologias ágeis.

EXPERIÊNCIA

WT Prime 2009 - 2010

Atendimento, Suporte e Treinamento a clientes
Atuando como atendimento a clientes, suporte aos sistemas web desenvolvidos pela empresa e treinamento a usuários destes sistemas acima citados. Atuando também como desenvolvedor PHP de sites e sistemas.

SystemHaus 2010 - 2017

Atendimento e análise de sistema
Atendimento a clientes em todos os módulos do ERP, exemplo: Industrial, vendas, recebimento, financeiro e contábil. Treinamento da equipe Ásia e suporte bilíngue (inglês), análise das alterações e novas funcionalidades do sistema, auxiliando também nas atualizações dos clientes e infraestrutura utilizando as ferramentas Jenkins, Docker Git.

Sispro 2017 -

Analista de Sistemas Pleno
Analista/Desenvolvedor de sistemas, treinamento de usuários, visitas para análise direta no cliente, atuando nas áreas do ERP: Indústria, Ordem de Serviço, Estoque, Vendas e Financeiro

EDUCAÇÃO

Feevale 2011
Sistemas para Internet, 100%

IENH 2019
Gestão de Projetos, 70%

HABILIDADES

Tenho muita facilidade de aprendizado, em me adaptar a equipe de trabalho e a empresa. Facilidade em atendimento ao usuário, em treinamentos e passagens de conhecimento as equipes envolvidas nos projetos

INTERESSES

Interesse na área de gestão de projetos, consultoria e implantação de ERP

RODRIGO DAPPER