

**DANIEL ARIOZA FERNANDES
ALMEIDA**

Av. Barão do Amazonas, nº3121 · Partenon ·
90660-001 · Porto Alegre · Rio Grande do Sul
(51)9-9949-1150 · (51) 3377-3496
daniel.arioza@gmail.com
29 anos · Brasileiro · Casado

OBJETIVO: Consultoria/ Projetos/ Infraestrutura de TI

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Carreira desenvolvida na área de **Tecnologia da Informação**, com mais de 8 anos de experiência trabalhando nos principais players de Tecnologia da informação e serviços.
- Profundo conhecimento em indústria de hardware (Engineered Systems, Servidores, Storages, Backup, Networking, Clientes)
- Grandes habilidades para entender ambientes complexos e simplificá-lo cruzando recursos de software, hardware e serviços em conjunto.
- Grande experiência como especialista de produto (com foco no armazenamento).
- Análise e consultoria de projetos e infraestrutura de TI com ampla experiência na gerência de projetos, implantação e manutenção de sistemas, gestão de equipes e implementação de melhorias, desenvolvendo trajetória em empresas nacional e multinacional de grande porte.
- Forte atuação na construção de parcerias internas e na interface entre a área de Negócios e TI, otimizando a comunicação, atendimento às necessidades e garantindo a satisfação nos projetos realizados.
- Desenvolvimento de equipes, atuando em rotinas de treinamento, formando profissionais de alta performance e alinhados aos objetivos da empresa.
- Coordenação dos times de suporte N2 e N3, efetuando recrutamento e seleção, processo de feedback e acompanhamento de performance individual e coletiva, bem como desenvolvimento de plano de carreira da equipe.
- Atuação em Gestão de Projetos de médio e grande portes para empresas multinacionais de grande porte (Renner, Linx, Sicredi, Dell, Midea Carrier, Zaffari, Unimed, Banrisul entre outras).

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Especialização Lato-Sensu Gestão de Tecnologia da Informação (concluído)

2016 - 2018 Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

MBA – Gerenciamento de Projetos (concluído)

2016 - 2017 Universidade Católica Dom Bosco

Especialização em Sistemas de Telecomunicações (concluído)

2018 – 2018 Universidade ESAB

Gestão de Tecnologia da Informação (concluído)

2014 - 2016 Universidade Paulista

Análise de Sistemas (concluído)

2014 - 2017 Universidade Paulista

Ciências Econômicas (em andamento)

2018/2 – 2021/2 Universidade Paulista

Engenharia de Computação (trancado)

2008 - 2014 Universidade Estadual do Rio Grande do Sul

CERTIFICAÇÕES

Compellent Sales Professional

Oracle DataBase 12c PreSales Specialist

Scrum Fundamentals Certified Credential

Project Management Professional – PMP®

Professional Scrum Product Owner I – PSPO I (Previsto para 03/2019)

CURSOS RELEVANTES

Curso de Gestão Ágil de Projetos – PMTech

Curso de Negociação Avançada - FGV

Curso de Nivelamento Ágil – WildTech

Curso Preparatório PMP – Campus

Curso Preparatório PMP – MundoPM

IDIOMA

Inglês – Avançado

Espanhol - Intermediário

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

03/2018

Sicredi

Instituição Financeira Cooperativa de abrangência Nacional

Infrastructure Analyst – IT Governance

- ✓ Responsável pela Gestão de Serviços de Outsourcing em TI conforme escopo contratado pelo Sicredi, orientado pelo modelo ITIL, objetivando garantir as entregas contratadas dentro dos SLAs acordados, com menor custo e prazo possível, permitindo ampliação de escopo e aumento de rentabilidade do negócio.
- ✓ Responsável pelas entregas contratadas pelo Sicredi junto aos fornecedores de desenvolvimento em modelo ágil. Assumindo a função de Product Owner junto aos times de internos, realizando a interface entre os times de negócios e os times ágeis fornecedores contratados pela TI.

03/2018

Unirede Soluções Corporativas

Multinacional Prestadora de Serviços de TI

Service Manager / Project Manager

- ✓ Responsável pela Gestão de Serviços de Outsourcing em TI conforme escopo contratado pelo cliente, orientado pelo modelo ITIL, objetivando garantir as entregas contratadas dentro dos SLAs acordados, com menor custo e prazo possível, permitindo ampliação de escopo e aumento de rentabilidade do negócio.
- ✓ Gestão de priorização (incidentes, solicitações, problemas e mudanças), encaminhamento de escalas e priorizações de atendimento pela equipe técnica. Realizando constante avaliação com propostas de melhoria de processos e/ou de infraestrutura, buscando aumentar a eficiência e maximizar a disponibilidade do ambiente gerenciado, sob a perspectiva do cliente.
- ✓ Elaboração de relatórios dos serviços (SLAs, KPIs) ao cliente, apresentados em reuniões periódicas, com cronograma de atividades desempenhadas e a desempenhar, junto com o desenvolvimento de planos de ação para melhoria contínua no ambiente do cliente, minimizando possíveis perdas decorrentes de falhas de TI, seguindo processos do cliente, bem como especificando e melhorando processos e ferramentas internas.
- ✓ Coordenação de analistas de suporte N2 e N3, processo de feedback e acompanhamento de performance individual e coletiva.
- ✓ Responsável pelo maior cliente da Empresa (Renner)

2015 a 03/2017

Constat Services

Empresa Nacional de Serviços em Tecnologia da Informação
Sales Manager

- ✓ Gerencia da equipe de vendas e pré-venda de Serviços de TI. Forte atuação dentro do cliente, fortalecendo a sinergia e o relacionamento.

2014/2

Constat Services

Empresa Nacional de Serviços em Tecnologia da Informação
IT Business Manager – Service IT

- ✓ Atuando na área de Soluções e Serviços de TI para médias e grandes empresas. Atuando em verticais de saúde e domínio público.

2011 a 2014

Dell Computadores

Empresa multinacional de Tecnologia da Informação
Especialista de Hardware (Especialista de Produtos)

- ✓ Atuando na área de pré-venda técnica de TI para pequenas, médias e grandes empresas. Atuando em verticais de saúde e domínio público.
- ✓ Atuando na função de integração de área de marketing e TI, trabalhando junto a lançamento de novos produtos e peças de marketing.
- ✓ Forte atuação na função de treinamento de times de vendas e gerenciamento de equipes técnicas.
- ✓ Gestão das equipes de vendas, com cerca de 15 a 20 colaboradores, consultorias externas e internas.
- ✓ 1 ano na função de Especialista de Storage e Networking.

2010 a 2011

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Universidade Federal
Administrador de Redes

Administração e Manutenção da Rede Lógica da Universidade (prédio de Engenharia).

2009 a 2010

Empresa Publica de Transporte Urbano

Empresa municipal de transporte.