

Douglas Bortolozzo

Rua das Camélias, 606 • Caxias do Sul, RS 95012-120 • (54) 99609-1950 • douglas.bortolozzo@gmail.com



www.linkedin.com/in/douglasbortolozzo

SUMÁRIO EXECUTIVO

- 17 anos de experiência em Tecnologia da Informação
- 2 anos liderando a equipe de Soluções e Projetos da TI das Empresas Randon
- 5 anos atuando como Analista de Governança de TI das Empresas Randon
- Experiência em liderança de equipes, análise de negócio, gestão por processos e indicadores de TI
- Formado em administração de empresas pela Faculdade dos Imigrantes e MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas
- Participação no Programa Sucessão de Gestores das Empresas Randon
- Desenvolvimento no curso de Primeira Liderança do CENEX
- Certificado em ITIL v3 e ISO20000
- Idiomas: Inglês (intermediário), Espanhol (básico)

Última remuneração: R\$ 8.500,00

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- | | | |
|-------------|---|-------------------|
| 2017 – Hoje | RANDON
Líder de Processos Administrativos
• Responsável pela gestão de demandas e portfólio de projetos de TI (SAP e Não SAP)
• Gestão da equipe de analista de negócios e terceiros
• Controle de indicadores de projetos (prazo, custo, qualidade, benefícios, etc.)
• Utilização de metodologias de projetos (PMBok, Métodos Ágeis, Híbrido)
• Implementação e conexão da TI com <i>startups</i> (novas tecnologias) | Caxias do Sul, RS |
| 2012-2017 | RANDON
Analista de Governança de TI Sênior
• Gestão e controle do orçamento e contratos de serviços de TI
• Implantação de modelo de níveis e central de atendimento, com utilização de ferramenta de gestão
• Redesenho de processos de negócios e de Tecnologia da Informação
• Estruturação de programa de usuários-chave e Gestão de Demandas
• Definição e estruturação de indicadores de TI (disponibilidade, SLA, Satisfação, Projetos)
• Líder da equipe de Governança de TI das Empresas Randon | Caxias do Sul, RS |
| 2010-2012 | RANDON
Analista de Negócios – Líder de Projeto
• Líder de implementação do Projeto BI (SAP) das Empresas Randon
• Gestão da equipe do projeto (consultoria e colaboradores)
• Criação de painéis de indicadores para tomada de decisão (<i>dashboards</i>)
• Controle de prazos, qualidade e orçamento do projeto | Caxias do Sul, RS |
| 2007-2010 | RANDON
Analista de Negócios
• Análise de demandas do negócio com utilização de TI (Infraestrutura e sistemas)
• Participação em projetos de migração de sistemas (intranet)
• Elaboração de Business Cases de sistemas para o negócio
• Participação em projeto de digitalização de documentos do Arquivo Inativo | Caxias do Sul, RS |
| 2004-2007 | JMSOFT
Gerente de Projetos
• Responsável pela análise de demandas de clientes e estruturação da equipe interna
• Líder de projetos em implementação de sistemas web
• Criação de propostas técnicas e comerciais | Caxias do Sul, RS |
| 2002-2004 | JMSOFT | Caxias do Sul, RS |

Desenvolvedor

- Responsável pelos desenvolvimentos web (intranet e internet) da empresa
- Participação em projetos de ferramentas de Recursos Humanos e Sistemas de Consórcio

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2018-2018	CENEX – CENTRO DE EXCELÊNCIA EMPRESARIAL <i>PROGRAMA PRIMEIRA LIDERANÇA</i>	Caxias do Sul, RS
	PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI-RS) <i>PREPARATÓRIO PMP</i>	CAXIAS DO SUL, RS
	LEAN INSTITUTE BRASIL <i>LEAN SUMMIT 2018</i>	São Paulo, SP
2017-2017	PMTECH <i>WORKSHOP IMERSÃO ÁGIL</i>	Porto Alegre, RS
2016-2016	CERTIFICADO ISO20000	
2015-2015	CERTIFICADO ITIL FOUNDATION V3	
2015-2015	QUALYTOOL CONSULTING GROUP <i>BPM – BUSINESS PROCESS MANAGEMENT</i>	Caxias do Sul, RS
2014-2015	PROATIVA – EDUCAÇÃO ORGANIZACIONAL <i>Módulo Básico de Liderança – MBL</i>	
2011-2013	FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS - FGV <i>MBA em Gestão Empresarial</i>	Caxias do Sul, RS
2008-2008	FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS - FGV <i>Gestão de Projetos</i>	Caxias do Sul, RS
2003-2007	FACULDADE DOS IMIGRANTES - FAI <i>Bacharelado em Administração de Empresas</i>	Caxias do Sul, RS
1999-2001	CENTRO TECNOLÓGICO DA UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL - CETEC <i>Técnico em Processamento de Dados</i>	Caxias do Sul, RS

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Voluntário do Projeto Joule, como *coach* de profissionais para recolocação no mercado de trabalho.
www.projetojoule.com
- Vice coordenador do grupo de Gestão de Serviços de TI da HDI Brasil – Capítulo RS.
www.hdibrasil.com.br/hdirs