

STEPHANIE FERREIRA

ANALISTA DE PROJETOS

55 51 993012343

stephanie.fdsantos@gmail.com

Resumo profissional

Porto Alegre, RS, Brasil

Desenvolvimento e articulação de soluções para otimização de recursos e criação de valor para as áreas, atuando como agente de mudança cultural e de comportamento, analisando os processos produtivos com foco na identificação e solução de problemas. Integração e acompanhamento dos planos de ações dos times de melhorias. Gestão de Programas e de Projetos.

Elaboração de procedimentos, fluxogramas, alteração de layout de áreas de novos produtos, buscando o alinhamento estratégico de processos e projetos em andamento. Experiência em melhoria de processos, redução de custos em projetos, sendo responsável por projetos de melhorias, desenvolvimento de novos produtos e serviços, mapeamentos e melhoria contínua. Implantação de novas metodologias de gestão, manutenção dos padrões e requisitos das ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485 e de padrões de Qualidade Lean Six Sigma.

FORMAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO - UFRGS – andamento (conclusão 2º/2019)

PROJECT MANAGEMENT - 08/2018 - STATE UNIVERSITY OF NEW YORK AT NEW PALTZ - NY – EUA

GESTÃO DA QUALIDADE - FADERGS – trancado

CERTIFICAÇÕES

PROJECT MANAGEMENT - SUNY | NY, EUA
REDATOR DE NORMAS E PROCESSOS - PGQP
AUDITOR INTERNO ISO 9001 -IRCA

BUSINESS ENGLISH - SUNY | NY, EUA
LEAN SIX SIGMA - YELOW BELT - VOITTO
INTERPRETAÇÃO DE CRITERIOS DE AGENTE SAG

EXPERIÊNCIA

ANALISTA AREZZO&CO

PROJETOS GOVERNANÇA DE TI
Nov 2015 - Mar 2019

Monitoramento e Controle dos projetos. Entendimento e alinhamento das necessidades com o projeto e identificar valores e entregas. Priorizar o backlog de projetos. Report dos projetos para os times e CIO da Companhia. Entrevistas com os gestores de projetos para alinhamento dos entregáveis. Através de um processo lean, ágil e desburocratizado garantir a qualidade do projeto analisando e definindo e medindo indicadores métodos, documentos, políticas e processos, estudar tempos e parâmetros, mapeamento do fluxo das atividades e identificação de falhas, a fim estabelecer estratégias para solução de problemas e propor melhoria contínua e otimização dos processos. Auxiliar na compilação do book mensal de TI e divulgação dos kpi's para toda a companhia.

ANALISTA CONTATTI MEDICAL

QUALIDADE
Nov 2015 - Mar 2019

- Implantação do "Modelo Simplificado de Gestão de Projetos" na empresa. Controle dos Projetos de Redução de custos. Controle geral das ações e planos de melhorias. Gestão e acompanhamento dos projetos de entradas de novos produtos. Gestão dos cronogramas e Escopos de projetos. Gestão de auditorias internas da ISO 13485, ISO 9001 e Sistema de Gestão da empresa (SGC), Boas Práticas de Fabricação e Gestão de Riscos. Implantação do Sistema de Gestão Ambiental. Treinamentos Internos. Implantação do programa 5s na empresa. Follow-up das áreas auditadas para verificação de melhorias. Gerenciamento de projetos estratégicos. Suporte ao time comercial com foco no lançamento de novos produtos.
- Mapeamento e modelagem de processos e fluxo de valor. Controle e emissão dos documentos padronizados da empresa (procedimentos operacionais padrão, procedimentos de gestão, métodos de ensaio, formulários e demais docs).

ESTAGIÁRIA AGCO

SISTEMAS LEAN
Abr 2014 - Jun 2015

Controle dos treinamentos do sistema Lean Manufacturing e Lean office realizados no setor de Gestão de Qualidade e de Processos. Controle de KPI's na fábrica. Auxílio no mapeamento de processos e fluxo de valor (VSM). Cadastro e cálculo das ideias de redução de custos. Suporte para ações do Programa 5S+1.

- Gestão de Projetos. Acompanhamento das ações dos projetos para novos produtos junto aos Engenheiros da área de Manufacturing Launch Readiness. Acompanhamento e gestão dos times Kaizen de melhorias. Elaboração e atualização de trabalhos padronizados para cada célula dentro das linhas de produção. Elaboração de procedimentos operacionais para cada célula dentro das linhas de produção. Auxílio no controle do cumprimento do uso correto das ferramentas com base no ISO 17025 (2005).
- Agendamento e organização de palestras, reuniões e treinamentos. Suporte na Implantação do projeto Lean Office AGCO América do Sul.

ASSISTENTE INTERSERVICER

- ANÁLISE DE PROCESSOS
Jun 2012 - Mar 2014
- Análise de processos de créditos, conferência e validação de documentos para processos de crédito e realização de crivo junto a rede bancária parceira;
 - Ajustes de melhorias no workflow de análise realizadas pela área;
 - Processo prévio de emissão de contratos.
 - Elaboração de Instruções de trabalhos, manuais, normativas dos setores.

FERRAMENTAS DE DOMÍNIO

MS PROJECT	MS VISIO	ASANA	CIGAM	SCRUM	EXCEL
SAP	BIZAGI	TRELLO	VBA	FLUIG	POWERPOINT

CURSOS

Solução de Problemas - Causa Raiz (A3) Jul-2014 AGCO - CANOAS - RS	TWI- Liderança no ensino correto de um trabalho Jul-2014 SENAI - PORTO ALEGRE - RS
Gestão de Qualidade e Melhoria Contínua 07-2017 UFRGS - PORTO ALEGRE - RS	Standard Work Jul-2014 AGCO - CANOAS - RS
Redatora de Normas e Processos 08-2015 PGQP - PORTO ALEGRE - RS	PDCA - Ferramentas da Qualidade Nov-2016 PGQP - PORTO ALEGRE - RS

IDIOMAS

INGLÊS: (Fala e ouve bem)

PROJETOS E PUBLICAÇÕES

Projeto publicado: "Redução de custos com embalagens e transporte de produto destinado à preservação de órgãos para transplantes" - **VIII Congresso de Sistemas LEAN.**
Jun 2018 | UFSC - FLORIANOPOLIS - SC

Projeto publicado: "Redução das perdas por vazamentos durante o transporte logístico de produto médico (solução de preservação de órgãos para transplantes)" - **VIII Congresso de Sistemas LEAN.**

Jun 2018 | UFSC - FLORIANOPOLIS - SC

Artigo Publicado: "A Gestão de Projetos Como um Instrumento de Gestão dos Hospitais Federais do Rio Grande do Sul" - **VII SINGEP Simpósio Internacional de gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade**

Out 2018 | UNINOV - SÃO PAULO - SP

VOLUNTARIADO

PMI RS: Coordenadora de escopo e planejamento de ações no Projeto PMI+ Programa de Vantagens do PMI (*Project Management Institute*)

ONG Mulher em Construção: Voluntária em ações de capacitação profissional para Mulheres em situação de vulnerabilidade social, com foco em empregabilidade e melhoria social das famílias de baixa renda (Viamão, Canoas e Gravataí).